

26-30 JANVIER 2026

Semaine de l'UFC-Que Choisir



UFC-QUE CHOISIR

SOMMAIRE

Bienvenue à la semaine de l'UFC-Que Choisir :

*Un événement riche en échanges, ouvert à toutes et tous :
bénévoles, adhérent.e.s abonné.e.s et salarié.e.s.*

1

Participer pleinement à l'événement :

Inscrivez-vous pour les ateliers et conférences.

2

Quelques conseils pour profiter de cette semaine :

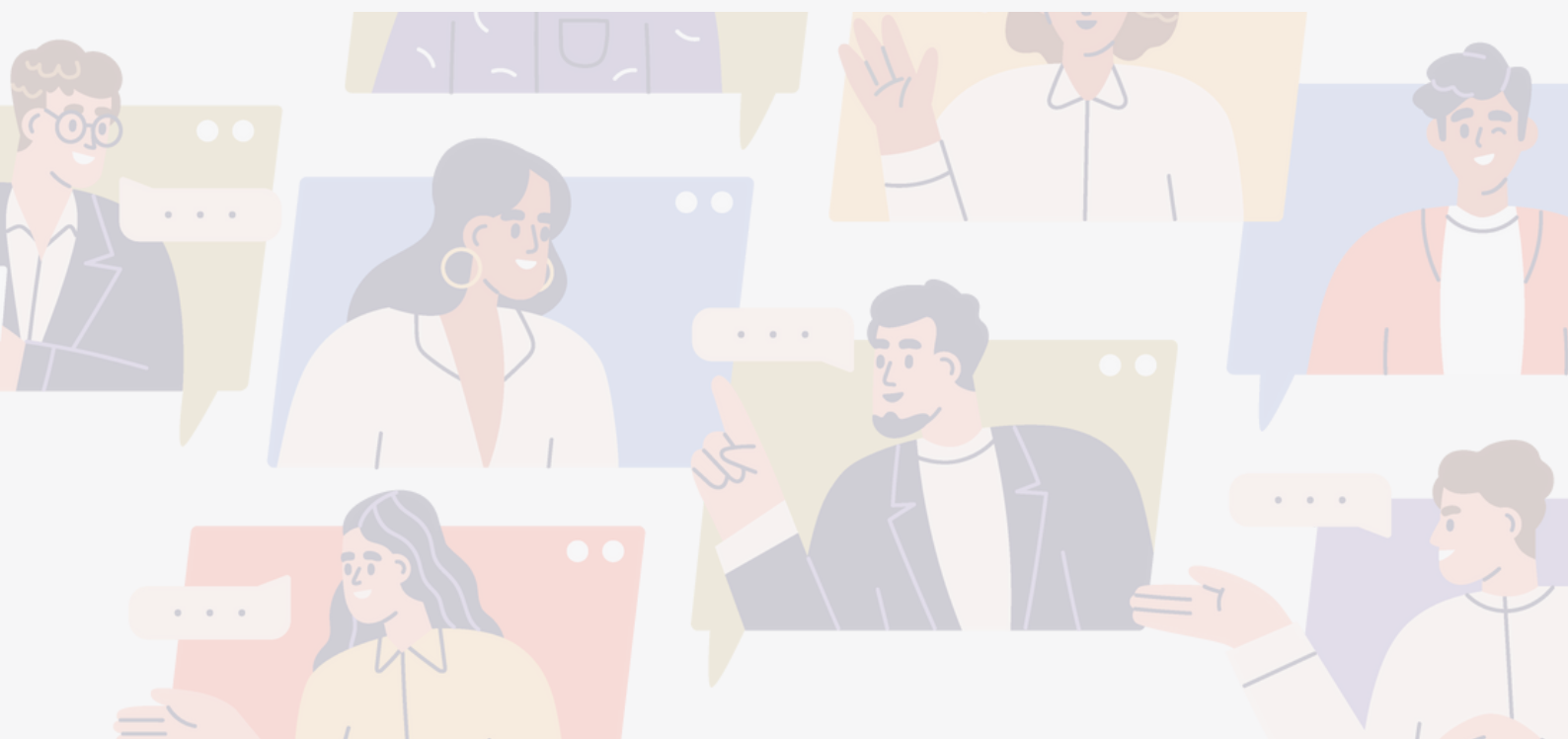
Astuces pour tirer le meilleur parti de cette semaine

3

Programmation et inscription :

Découvrez tous les détails et choisissez vos sessions.

4



BIENVENUE À LA SEMAINE DE L'UFC-QUE CHOISIR

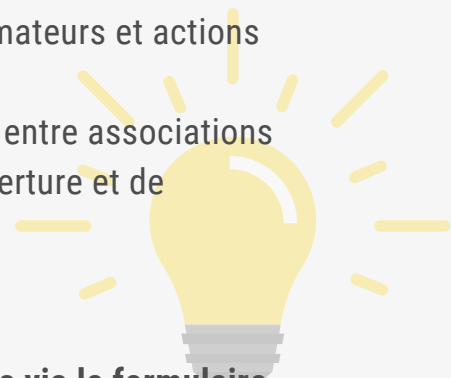
Un moment pour se retrouver, échanger et partager autour des sujets qui nous concernent tous, depuis chez vous, en visio !

La Semaine de l'UFC-Que Choisir, c'est l'occasion idéale de nous rassembler, du **26 au 30 janvier 2026**, pour réfléchir ensemble aux grands sujets qui font l'actualité des consommateurs et de notre association.

Entièrement organisée en **visioconférence**, cette semaine vous permet de participer facilement, où que vous soyez. Pas besoin de vous déplacer : un simple ordinateur, tablette ou smartphone suffit pour rejoindre les ateliers et conférences proposés.

Ce qui vous attend :

- **Des ateliers pratiques** animés par des bénévoles et des salariés, pour partager des expériences concrètes et des outils pratiques : logement, consommation responsable, numérique, vie associative...
- **Des conférences** pour décrypter les grands enjeux actuels : transition énergétique, protection des données, défense des consommateurs et actions du Mouvement.
- **Des temps d'échanges** pensés pour favoriser la discussion entre associations locales, abonnés et équipes fédérales, dans un esprit d'ouverture et de collaboration.



Comment participer ?

Pour rejoindre ces sessions, rien de plus simple : **inscrivez-vous via le formulaire** en ligne, et vous recevrez les liens Zoom directement par e-mail avant chaque événement. Découvrez la programmation détaillée, et choisissez les ateliers et conférences qui vous intéressent le plus.

Comme chaque année, cette semaine est une belle occasion de mieux se connaître, d'écouter les idées de chacun et de contribuer activement à la dynamique du réseau.



PARTICIPEZ PLEINEMENT À LA SEMAINE DE L'UFC-QUE CHOISIR

Les ateliers :

Ces sessions interactives, en petits groupes, sont idéales pour échanger librement et explorer des sujets en profondeur. Le nombre de places est volontairement limité pour garantir un cadre convivial et permettre une participation active de chacun. Vous y trouverez un espace propice aux discussions, à la collaboration et à l'émergence d'idées nouvelles.

Les conférences :

Conçues pour accueillir un plus grand nombre de participants, ces sessions offrent un format clair et structuré, parfait pour approfondir des thématiques clés. Chaque webinaire inclut une séance de questions-réponses, vous permettant d'interagir avec les intervenants et de mieux comprendre les enjeux présentés.

*Vous êtes libre de participer à **autant** de sessions que vous le souhaitez. Prenez le temps de parcourir le programme et choisissez les thématiques qui vous inspirent le plus.*

QUELQUES CONSEILS POUR PROFITER AU MAXIMUM DE CETTE SEMAINE



Pour tirer pleinement parti de cet événement voici quelques astuces simples mais efficaces :

1

Inscrivez-vous tôt !

Pour garantir votre place aux ateliers et conférences, inscrivez-vous dès que possible. Certains ateliers sont limités en nombre de participants, alors n'attendez pas la dernière minute pour réserver votre créneau.

2

Préparez vos questions

Pour rendre les échanges encore plus intéressants, pensez à préparer quelques questions à poser lors des sessions de questions-réponses des conférences. Cela permet d'approfondir les sujets.

3

Assurez-vous d'une bonne connexion Internet

Comme tout se passe en visio, une bonne connexion Internet est essentielle pour profiter de chaque session sans interruption. Vérifiez à l'avance votre matériel et votre connexion pour éviter les soucis techniques.

4

Participez à plusieurs derrière un même écran

Si vous êtes plusieurs à vouloir suivre une session (adhérent.e.s, salarié.e.s ou bénévoles), il est tout à fait possible de vous inscrire une seule fois et de vous regrouper derrière un même écran.

PROGRAMME ET INSCRIPTION

Cette édition 2026 met à l'honneur des thématiques variées, mêlant enjeux de société, actions de terrain et partages d'expériences inspirantes.

Les Thématiques de cette année

- Les grands combats et actualités de l'UFC-Que Choisir
- Logement et représentation des locataires auprès des bailleurs sociaux
- Transition énergétique : comprendre les enjeux et agir localement
- Données personnelles : faire du respect de la vie privée un réflexe collectif
- Méthodes d'investigation par le Mensuel Que Choisir
- Partage d'expériences et initiatives locales : communiquer, mobiliser, innover

Et bien plus encore...

Comment s'inscrire ?

L'inscription est simple et rapide !

1. **Consultez le programme complet** ci-dessous pour découvrir toutes les sessions proposées.
2. **Choisissez les ateliers et conférences** qui vous intéressent.
3. **Inscrivez-vous** via le lien d'inscription forms.

ATTENTION :

- Les places pour les ateliers sont **limitées**. Si un atelier est complet, vous serez inscrit sur la liste d'attente et recontacté.e en cas de place libérée.
- Pour chaque conférence et atelier, un lien de connexion vous sera envoyé avant l'événement.

LUNDI 26 JANVIER 2026



Représenter les locataires auprès des bailleurs sociaux : missions et enjeux

Cet atelier propose de revenir sur les combats menés par l'UFC-Que Choisir dans le domaine du logement et sur le rôle clé des représentant.es des locataires. Après un rappel du cadre et des missions de l'association dans ces instances, la campagne 2026 visant l'élection des nouveaux représentants des locataires de bailleurs sociaux sera présentée, suivie d'un temps d'échange sur les expériences, difficultés et bonnes pratiques des participant.es.

L'atelier se conclura par une ouverture sur la recherche de futur.es candidat.es à ces représentations, afin d'encourager les personnes intéressées à s'engager.

Atelier animé par des membres du groupe de travail Bailleurs Sociaux

9h-10h30



Mobiliser ses équipes : retour d'expérience sur les 50 ans d'une Association Locale

À l'occasion de ses 50 ans, une association locale a choisi de transformer cet anniversaire en véritable projet collectif. Un groupe de travail réunissant bénévoles du siège et des antennes a imaginé et mené un programme d'animations tout au long de l'année 2025.

Cet atelier reviendra sur la méthodologie adoptée, les défis rencontrés et les réussites de cette démarche participative, offrant des pistes concrètes pour renforcer la mobilisation au sein d'une équipe locale.

*Atelier animé par **Gilles Castaing**,
Association Locale de Saône et Loire*

10h30-12h

Retour d'expérience : une dégustation de pain à l'aveugle en Association Locale

Comment sensibiliser le public à la qualité des produits du quotidien ? À travers la présentation d'une dégustation de pain à l'aveugle, cette association locale partagera sa démarche : définition des objectifs, préparation logistique, sélection des échantillons et animation de l'événement. Une initiative originale pour allier pédagogie, convivialité et esprit critique !

*Conférence animée par **Gérard Groux**
Association Locale de l'Yonne*

14h-15h30





ALED : mieux accompagner les consommateurs dans la gestion des litiges

À travers l'outil ALED, découvrez comment les associations locales accompagnent efficacement les consommateurs dans la résolution de leurs litiges. Cette conférence reviendra sur le parcours d'un dossier type, les bonnes pratiques d'écoute et de suivi, ainsi que sur les atouts de la plateforme pour faciliter le travail des bénévoles et renforcer la qualité du service rendu aux usagers.

*Conférence animée par **Gérard Jaeger**, Association Locale de Rambouillet*

15h45-17h45

MARDI 27 JANVIER 2026



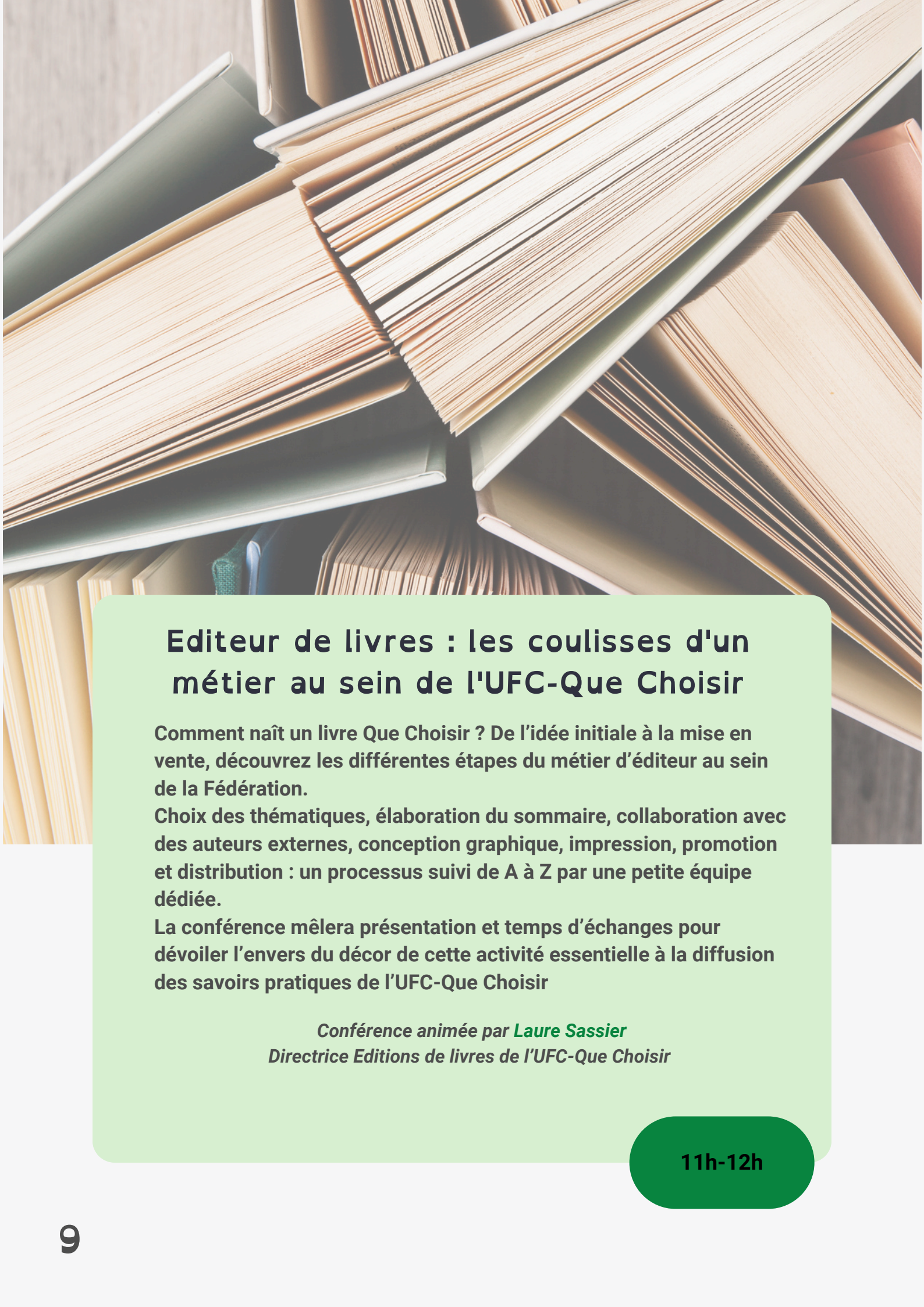
Les transitions énergétiques : enjeux et leviers d'action

Face aux défis du changement climatique, la transition énergétique est au cœur des priorités : atteindre la neutralité carbone, réduire les émissions de gaz à effet de serre et lutter contre la précarité énergétique.

Cette conférence propose un tour d'horizon des grands enjeux et des principaux leviers d'action, mix énergétique, énergies renouvelables, rénovation du parc immobilier, pour mieux comprendre comment chacun peut contribuer à cette transformation essentielle.

*Conférence animée par **Joelle Guinot** et **René Petitprêtre**
Association Locale Marne et Aube*

9h15-10h45



Editeur de livres : les coulisses d'un métier au sein de l'UFC-Que Choisir

Comment naît un livre Que Choisir ? De l'idée initiale à la mise en vente, découvrez les différentes étapes du métier d'éditeur au sein de la Fédération.

Choix des thématiques, élaboration du sommaire, collaboration avec des auteurs externes, conception graphique, impression, promotion et distribution : un processus suivi de A à Z par une petite équipe dédiée.

La conférence mêlera présentation et temps d'échanges pour dévoiler l'envers du décor de cette activité essentielle à la diffusion des savoirs pratiques de l'UFC-Que Choisir

*Conférence animée par **Laure Sassier**
Directrice Editions de livres de l'UFC-Que Choisir*

11h-12h



De la source au robinet : la protection de notre eau potable

D'où vient l'eau que nous buvons ? Comment est-elle protégée avant d'arriver à nos robinets ?

Cette conférence propose de découvrir les étapes et les dispositifs de protection des captages d'eau potable, essentiels pour garantir une ressource sûre et de qualité. Une occasion d'explorer les enjeux environnementaux et les actions menées localement pour préserver cette ressource vitale.

Conférence animée par **Catherine Castaing**
Membre du Conseil d'Administration national

14h30-16h



Comment faire du respect de la vie privée un réflexe collectif ?

À l'heure du tout numérique, la protection des données personnelles est l'affaire de tous.

Cette conférence présentera la manière dont la Fédération UFC-Que Choisir gère et sécurise les informations qu'elle collecte, ainsi que les bonnes pratiques à adopter au quotidien pour renforcer la culture de la confidentialité au sein du Mouvement.

Conférence animée par **Régis Ghozlan**
Directeur du Département des Projets de l'UFC-Que Choisir

16h-17h

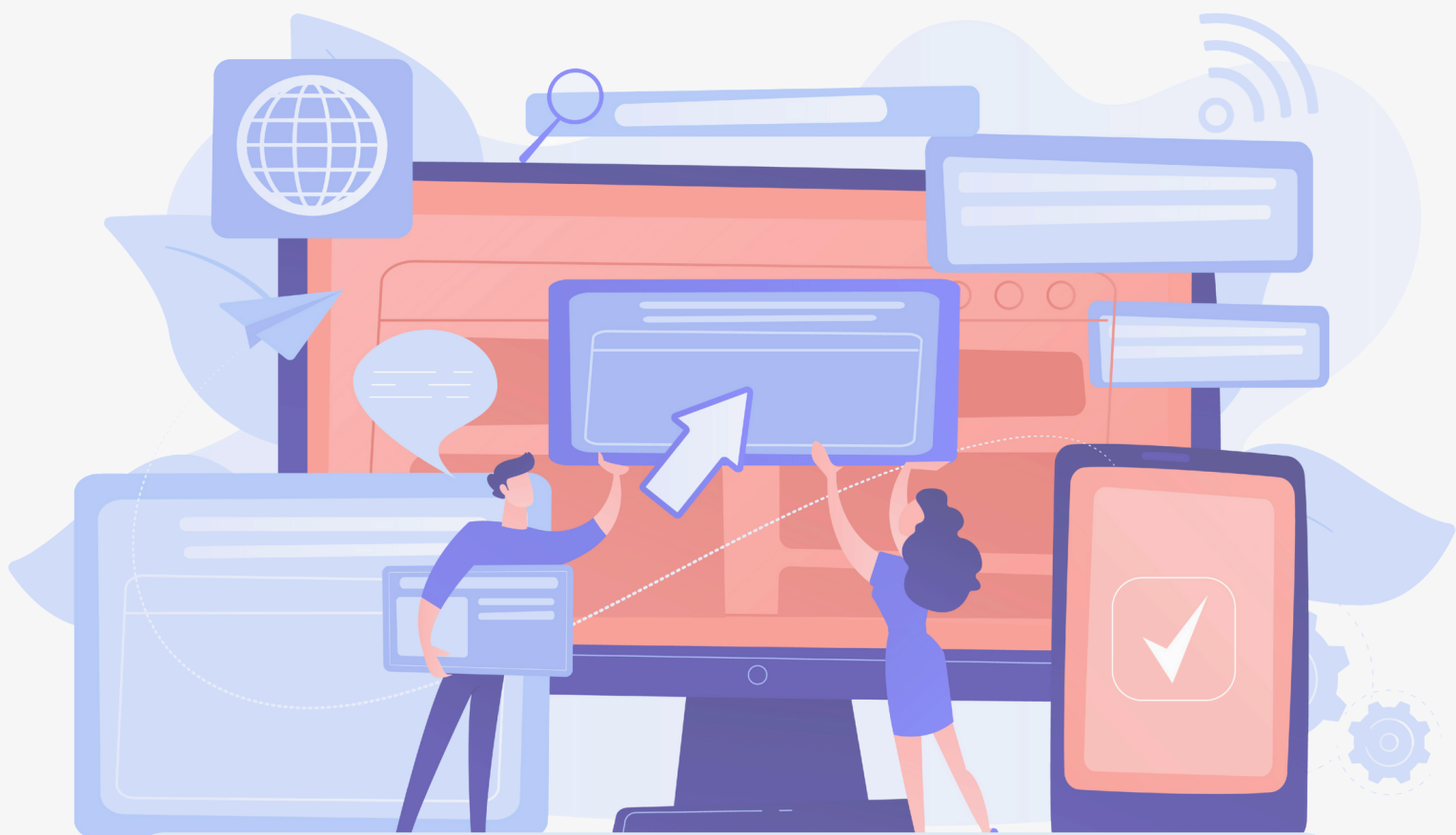
Le mensuel Que Choisir : focus sur l'enquête d'investigation

Avec la création d'une cellule dédiée, Que Choisir renforce son expertise en matière d'investigation journalistique. Découvrez les coulisses de cette nouvelle dynamique éditoriale, les méthodes d'enquête mises en œuvre et les enjeux de ces travaux de dénonciation qui constituent désormais l'un des piliers du magazine.

*Conférence animée par **Pascale Barlet** et **Arnaud de Blauwe**
Rédactrice et Rédacteur en chef de l'UFC-Que Choisir*

17h-18h30

MERCREDI 28 JANVIER 2026



Découvrir l'aide en ligne sur l'Extranet : les outils numériques à portée de clic

Cet atelier vous fera découvrir l'aide en ligne disponible sur l'Extranet : ses grandes thématiques, ses tutoriels et ses ressources pratiques pour accompagner les bénévoles dans leur utilisation quotidienne des outils numériques du Mouvement.

*Atelier animé par **Jean-Claude Lovato** et **Jean Claude Poggioli**, référents régionaux Gestal et **Jean Philippe Randriambelson**, chargé de mission à l'UFC-Que Choisir*

9h15-10h15



La grande roue de la consommation responsable : une animation signée UFC-Que Choisir

Nous menons des combats pour une consommation respectueuse des enjeux sanitaires, environnementaux et sociétaux. Cet atelier ludique et interactif vous permettra de vous approprier quelques messages clés à faire passer aux consommateurs-citoyens.

Atelier animé par **Catherine Guillerm**
Responsable pédagogique à l'UFC-Que Choisir et **Evelyne Gaubert**, Association Locale de la Sarthe

10h30-12h



Discut.café : les valeurs de l'UFC-Que Choisir au cœur du quotidien

Un moment d'échange convivial pour (re)découvrir les valeurs qui fondent l'UFC-Que Choisir et leur résonance dans la vie de tous les jours. Chacun est invité à partager ses expériences, ses questionnements et ses idées sur les sujets qui touchent les consommateurs au quotidien.

Atelier animé par **Olivier Lardereau**
Association Locale de la Nièvre

15h45-17h15



Communiquer sans se compliquer !

Comment valoriser ses actions et garder le lien avec ses adhérents sans y passer des heures ?

Cet atelier propose un échange d'expériences autour des outils et méthodes utilisés par différentes associations locales : adhésions, dons, événements, newsletters...

L'Association Locale présentera son propre plan de communication, ses choix, ses coûts et ses résultats, avant d'ouvrir la discussion à toutes celles et ceux qui souhaitent partager leurs pratiques.

*Atelier animé par **Bruno Magand**
Association Locale de l'Ariège-Comminges*

17h30-19h

JEUDI 29 JANVIER 2026



Le démarchage à domicile : sensibiliser directement sur le terrain

Invitée par un bailleur social, une association locale est intervenue en pied d'immeuble pour informer les habitants sur les risques liés au démarchage à domicile. Cet atelier présentera cette action de sensibilisation menée au plus près du public, ses objectifs, son organisation et les enseignements tirés de cette expérience de terrain.

*Atelier animé par **Michel Rochereau**
Association Locale du Val-de-Seine*

9h-10h30



Les 25 ans de l'Euro

Le 1er janvier 1999, l'Euro était lancé après 10 ans de préparation. 3 ans plus tard (le 1er janvier 2002), les premières pièces étaient mises en circulation. Cependant, dès sa mise en circulation, la monnaie unique a été suspectée de favoriser l'inflation. A l'aube du vingt-cinquième anniversaire de sa mise en circulation, L'ODLC a passé en revue les changements survenus dans nos habitudes de consommation mais surtout évalué la réalité de l'inflation !

Conférence animée par **Grégory Caret**
Directeur de l'Observatoire de la Consommation de l'UFC-Que Choisir

10h45-12h15

Le panel, un outil à l'écoute de nos abonnés

Depuis fin 2019, plus de 1 000 abonnés participent chaque mois au panel Que Choisir.

Cette conférence présentera son fonctionnement, les types de sondages réalisés sur les différentes publications (Que Choisir, Budgets, Pratique) et la façon dont les retours des panélistes contribuent à faire évoluer les contenus et à mieux répondre aux attentes des lecteurs.

Conférence animée par **Delphine Blanc Rouchossé**
Chargée d'Etudes Marketing de l'UFC-Que Choisir

14h30-15h30



Conseils Energie pour tous les consommateurs

Cette conférence proposera des repères pratiques pour mieux maîtriser ses factures d'énergie, comprendre les enjeux d'une rénovation énergétique cohérente et sécuriser son approvisionnement. Elle offrira également un point d'étape sur les connaissances actuelles concernant les énergies d'avenir, afin d'aider chacun à faire des choix éclairés dans un contexte en pleine évolution.

*Conférence animée par **Michel Debiais**
Membre du Conseil d'Administration national*

15h-17h

VENDREDI 30 JANVIER 2026



Airbags "Takata" : anatomie d'un scandale et d'une stratégie judiciaire de défense des consommateurs

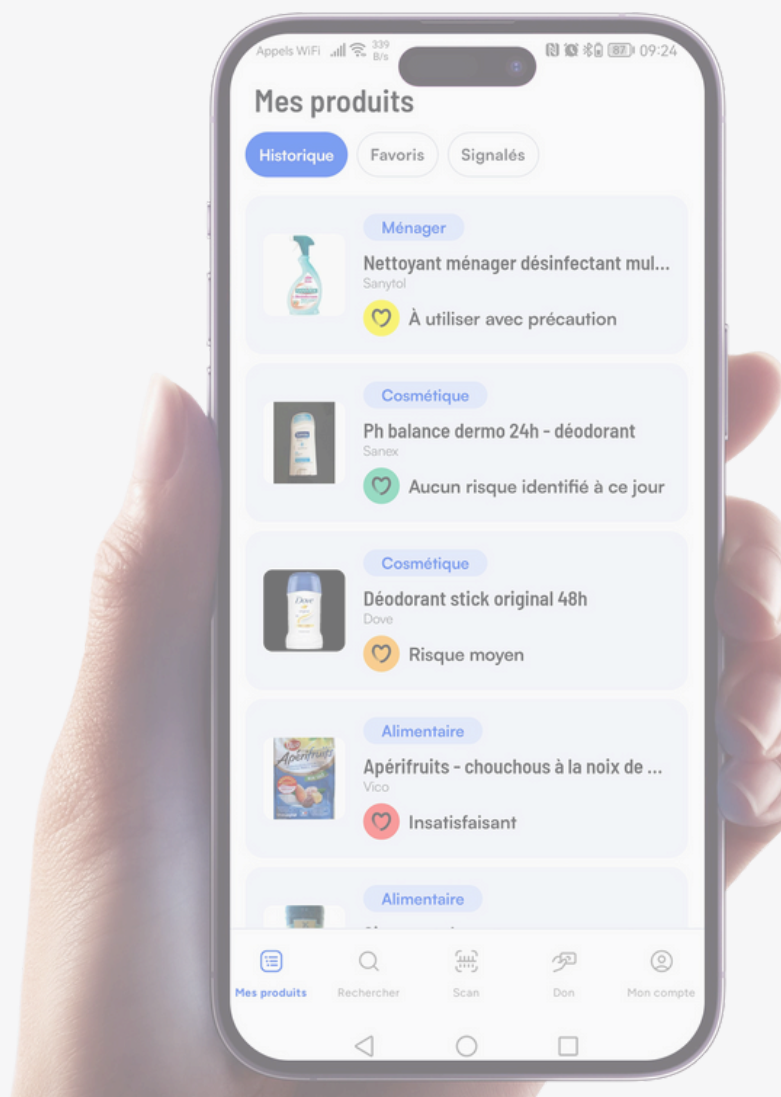
Cette conférence revient sur le scandale mondial des airbags défectueux produits par Takata, à l'origine de millions de rappels de véhicules.

Seront présentés les actions engagées par l'UFC-Que Choisir : analyses, mobilisation, démarches juridiques et suivi du dossier, afin de défendre les consommateurs exposés à ce défaut majeur de sécurité.

Une plongée dans les coulisses d'un combat emblématique, qui illustre la capacité de l'association à affronter des acteurs industriels puissants pour faire avancer les droits des usagers.

*Conférence animée par **Magalie Buttard**, Responsable du pôle juridique ainsi que **Véronique Louis Arcène**, Chargée de mission de l'UFC-Que Choisir*

10h-11h



L'appli QuelProduit Quel fonctionnement ? Quelles évaluations ? Quelles appréciations ?

Comment sont calculées les notes et appréciations des produits dans QuelProduit ? Cette conférence lèvera le voile sur les modes de calcul des algorithmes et les critères d'évaluation utilisés dans l'application, pour mieux comprendre la méthodologie et la fiabilité des résultats proposés aux consommateurs.

Conférence animée par **Eric Bonneff**
Directeur Essais Comparatifs de l'UFC-Que Choisir

11h15-12h15

S'inscrire aux ateliers et conférences

Du 26 au 30 janvier 2026 - en visioconférence

La Semaine de l'UFC-Que Choisir, c'est l'occasion de participer librement aux temps d'échanges qui vous intéressent.

Choisissez vos ateliers et conférences, remplissez le formulaire correspondant, et recevez automatiquement les liens de connexion quelques jours avant l'événement.

 Vous souhaitez participer ?

Pour les ateliers : en cliquant ICI

Pour les conférences : en cliquant ICI



Besoin d'aide

Contacter l'équipe support

- Pour annuler, modifier votre inscription ou toute autre question, merci d'envoyer un mail à :
semainedelufc@quechoisir.org

Problème technique ?

Pour tout souci d'inscription ou d'accès :

- *Assurez-vous que votre navigateur est à jour.*
- *Essayez de recharger la page ou d'utiliser un autre appareil.*

Si le problème persiste, contactez-nous par **mail**.

MERCI A
TOUTES ET TOUS
POUR VOTRE
PARTICIPATION

*Semaine de
l'UFC - Que Choisir*