

## Ponctualité: bonnet d'âne pour les trains régionaux en Paca

D'après l'UFC Que Choisir, les TER provençaux sont ceux ayant accumulé le plus de retard en France en 2023. Une situation peu brillante, l'Hexagone faisant déjà partie des mauvais élèves en Europe.

Dans l'histoire du cinéma, on cite souvent *L'Arrivée d'un train en gare de La Ciotat* comme un des premiers films tournés - et projetés - dans le monde. Force est de constater que depuis le tour de force de Louis Lumière en 1895, les trains provençaux ne sont plus vraiment synonymes de records, ou alors, dans le mauvais sens du terme. En 2023, ils ont même obtenu le bonnet d'âne des trains régionaux en France, pays lui-même pointé dans son ensemble pour le manque de ponctualité de ses TER. Ces résultats ont été dévoilés hier par l'UFC Que Choisir, dans une étude sur la qualité de service des TER, intitulée *"Fiabilité et traitement des usagers: un sur-saut s'impose"*.

L'association de consommateurs nous apprend que "malgré de très importants investissements réalisés par les régions depuis le début des années 2000, la qualité de service offerte par les TER est encore très loin des attentes des citoyens". L'analyse des chiffres de l'Autorité de régulation des transports met en évidence qu'en 2023, "9,6 % des TER ont été déprogrammés ou

**"**  
*La qualité de service offerte par les TER est encore très loin des attentes des citoyens.*

L'UFC QUE CHOISIR

annulés et, parmi ceux qui ont roulé, 11,2 % sont arrivés à destination avec au moins 5 minutes de retard, une mauvaise performance en comparaison de nos voisins européens". Ces chiffres nationaux sont encore plus mauvais en ce qui concerne la région Provence-Alpes-Côte d'Azur pour l'année 2023 : les TER provençaux se distinguent avec 10 % de taux de déprogrammation, 3 % de taux d'annulation et, surtout, 15 % de taux de retard, soit le plus haut dans l'Hexagone.

L'association a recueilli, en outre, 1 160 témoignages d'usagers des services de transport régionaux: "Les voyageurs utilisant les services TER quotidiennement rencontrent pour 19 %



Jean-Pierre Serrus, vice-président en charge des transports au Conseil régional, reconnaît que l'année 2023 a été une "mauvaise année". / PHOTO V.V.

d'entre eux des perturbations tous les jours et pour 58 % d'entre eux des perturbations plusieurs fois par semaine", indique l'UFC. Rappelant que les TER sont subventionnés à hauteur de 69 % de leur chiffre d'affaires (en 2022), et que les Conseils régionaux sont les

payeurs, donc les décideurs, l'association préconise que les contrats passés entre ces collectivités et les exploitants ferroviaires doivent être plus contraignants en termes de malus si le service est mal assuré.

Un chemin pris par la Région Paca, d'après Jean-Pierre Ser-

rus, vice-président en charge des transports et de la mobilité durable au Conseil régional. Si celui-ci conteste le chiffre de 900 000 € de malus en 2023, donné par l'UFC - "la pénalité s'établit à 2,5 millions", dit-il. Il reconnaît que l'année 2023 "a été une mauvaise année en termes d'exécution du contrat". L'élu avance deux raisons: les grèves, et les nombreux travaux menés cette année-là, ce dont ne tiendrait pas compte l'analyse de l'association de consommateurs. Jean-Pierre Serrus rappelle que le taux de ponctualité a augmenté de manière conséquente ces dix dernières années ("il était de 80 % en 2015") et que 2023 "est une mauvaise année, accidentelle". Un plan d'action a été mis en œuvre et commencera à porter ses fruits, dit l'élu, qui se félicite parallèlement de l'ouverture à la concurrence des opérateurs du rail régional. "En 2025, Transdev exploitera la ligne régionale Marseille-Toulon-Nice", rappelle Jean-Pierre Serrus, avec "un contrat d'objectif de 95 % de ponctualité". Rendez-vous fin 2025 pour juger si ce n'est pas du cinéma...

Julien DANIELIDES

### En bref

#### L'Allemagne se défend de faire cavalier seul après l'annonce d'un durcissement des contrôles aux frontières

Le gouvernement allemand s'est défendu hier de faire cavalier seul au sein de l'UE sur la politique d'immigration après avoir annoncé une généralisation des contrôles aux frontières et des mesures pour augmenter le nombre des étrangers refoulés. "Il ne s'agit pas d'initiatives nationales isolées qui pourraient nuire à l'Union européenne", a affirmé la ministre de l'Intérieur Nancy Faeser en réponse aux premières critiques suscitées par le plan présenté pour juguler l'immigration irrégulière. Le Premier ministre polonais Donald Tusk a qualifié hier d'"inacceptable" le durcissement décidé par le gouvernement d'Olaf Scholz, tandis que la Commission européenne a plaidé pour des mesures "proportionnées" et qui doivent rester "exceptionnelles".

#### Au moins 19 morts dans un raid israélien sur une zone humanitaire à Gaza

Le ministère de la Santé du Hamas a affirmé qu'au moins 19 personnes avaient été tuées hier dans une frappe israélienne sur une zone humanitaire à Gaza, Israël affirmant y avoir visé des chefs militaires du mouvement palestinien, au 12<sup>e</sup> mois de la guerre. L'émissaire de l'ONU pour le processus de paix au Moyen-Orient, Tor Wennesland, a "condamné fermement" les "frappes aériennes meurtrières d'Israël", Londres a jugé les décès "choquants", la Turquie a dénoncé un "crime de guerre" et l'Égypte a condamné "la poursuite des massacres israéliens".