

# Salon-de-Provence : la nouvelle vie de l'UFC Que Choisir à la Monaque

Société - Publié le 18 novembre 2023 à 08h00, par Alexandre Valera

Après 40 ans aux Canourgues, l'UFC-Que Choisir occupe désormais un appartement de 90 m<sup>2</sup>, en rez-de-chaussée, à la Monaque. De quoi mieux recevoir les adhérents.



L'association est désormais basée au 6 rue des Grands Prés, quartier de la Monaque, à Salon-de-Provence. (Alexandre Valera)

La présidente de l'association locale et les bénévoles arborant fièrement un badge **UFC-Que Choisir** étaient particulièrement fiers ce lundi soir. En effet, après une **journée portes ouvertes** pour faire connaître leur **nouveau lieu de travail et d'accueil**, ils inauguraient officiellement ce dernier, le soir, lors d'un moment autant officiel qu'empreint de simplicité.

La simplicité, la discrétion, l'empathie, le sérieux et l'utilité publique, ce seraient presque les cinq mots qui définiraient le mieux cette association qui **défend mordicus les citoyens-consommateurs**.

Ces derniers pourront désormais être reçus au **6 rue des Grands Prés, en plein cœur du quartier de la Monaque**. L'UFC-Que Choisir dispose d'un appartement en rez-de-chaussée de 90 m<sup>2</sup>.

## 40 bénévoles dans l'association

Pas un hasard comme le confiait le maire **Nicolas Isnard**. "On est ici dans un quartier dit sensible. On aimerait que tous les quartiers dits sensibles soient ainsi car il existe un vrai vivre ensemble. Et c'est la raison pour laquelle la municipalité favorise l'installation d'associations, car elles créent une vraie mixité sociale et d'usage. Les adhérents de l'association pourront changer d'idée sur l'image de

la Monaque". Des propos qu'appréciait aussi le **député Jean-Marc Zulesi**.

Ce sont aujourd'hui une bonne dizaine d'appartements qui sont prêtés gratuitement à des associations salonaises. Inutile de dire que **Claude Le Foulgoc, la président de l'UFC** local, était heureuse pour tous ses bénévoles, au nombre de 40. L'occasion pour elle, lors de cette inauguration, d'appuyer sur le travail qu'ils réalisent. *"Ils sont tous retraités, ils sont souvent fidèles. Nous sommes plus de 10 à avoir plus de 10 ans de bénévolat"*.

L'UFC-Que Choisir de Salon-de-Provence-Arles a du pain sur la planche car elle couvre un vaste territoire avec des permanences à Avignon, Arles ou Carpentras. Les bénévoles sont présents en moyenne une demi-journée ou une journée par semaine et sont appuyés par des avocats partenaires.

## "Un local plus grand, c'est un local plus vivant"

La présidente n'a pas manqué, d'ailleurs, de faire un appel du pied à de futurs bénévoles. *"On est une grosse association locale de l'UFC mais pas forcément en moyens humains"*.

Pour encourager les Salonais, la nouvelle présidente nationale, **Marie-Amandine Stévenin**, avait fait le déplacement. Une action importante pour cette avocate de profession, dans la région bordelaise. *"Nous sommes **une fédération avec 135 associations locales**. C'est un vrai tissu national, ce sont elles qui sont auprès des consommateurs et nous font remonter les litiges, les pratiques trompeuses, etc. Ce sont nos yeux et nos oreilles"*.

Salon-de-Provence : 17 mois écoulés... sans eau chaude !

Et un relais de terrain pour des actions mises en place à l'échelle du pays, comme en juin, avec une action pour dénoncer les **fuites d'eau dans les réseaux**. *"Chaque association locale y avait participé en faisant disparaître le "o" sur les panneaux des villes en disposant dans leur nom"*. Marie-Amandine Stévenin a pu apprécier les nouveaux locaux. *"C'est une belle surface. Ce local, c'est le centre névralgique de l'association. Un local plus grand, c'est un local plus vivant"*.

Sitôt la soirée terminée, l'association salonaise s'est replongée dans son quotidien au service de ses **800 adhérents**. Car c'est pour eux et par eux (par le biais des adhésions) qu'elle peut continuer à agir.

- Pour soutenir l'association : [mc.quechoisir.org](http://mc.quechoisir.org)